

La Dirección de **GO NET APLICACIONES S.A.**, ha definido su Sistema de Gestión de calidad y medio ambiente (conforme a las normas UNE ENE ISO 9001:2008 Y 14001:2004), con el fin de obtener la confianza de los mercados actuales caracterizados por una fuerte competencia y grado de exigencia, asimismo cumplir con nuestro propio Objetivo de Satisfacción de nuestros Clientes y Continuidad del Proyecto. De esta forma, la empresa pretende avanzar y alcanzar un alto nivel de Calidad y Mejora Continua tanto en el Desarrollo y comercialización de software de movilidad y gestión y otras soluciones informáticas como en nuestro servicio de Call Center.

El propósito de la empresa es ser reconocida por nuestros Clientes, Empleados, Proveedores y Otros miembros de la Comunidad, como una empresa responsable, cumpliendo con los requisitos legales, las necesidades y las expectativas de todas las partes interesadas, garantizando la implantación y seguimiento de políticas de Calidad y Medio Ambiente.

Para ello, nos comprometemos a cumplir los siguientes Objetivos generales

- Adaptación continua de los PROCESOS de Gonet Aplicaciones, a los cambios de la legislación y reglamentación aplicable en materia de Calidad y Medio Ambiente.
Cumplimiento Legal
- Fijar los indicadores, que garanticen un alto nivel de nuestros Servicios. Estos Indicadores tendrán como Objetivos: la **Prevención, Minimización y Mejora**, de todos nuestros procesos.
- Reducir los **Impactos Ambientales y Optimizar los Recursos**, prestando especial atención a la gestión de residuos, consumo de agua, energía y materias primas.
- Garantizar a través de la **Comunicación y Formación**, de todo el equipo, la implantación, seguimiento y mejora, de los Sistemas de Gestión, Calidad y Medio Ambiente.
- Promover la **Participación y Responsabilidad** de todos los trabajadores de la empresa en el funcionamiento y mejora de los mismos.
- **Satisfacción de nuestros Clientes**, la atención, la comunicación y las buenas prácticas, forman parte del compromiso con nuestros clientes.
- **Responsabilidad Social Corporativa**, si algo progresa, progresa su entorno
- La Dirección solicita la **Colaboración y el Compromiso** de todos los empleados de la Organización, para que hagamos nuestra la Política de Calidad y Medio Ambiente, responsabilizándose, cada cual, de la calidad de su trabajo, del cumplimiento de lo establecido y de su colaboración en la Mejora.

Esta política está en consonancia con los valores de la empresa, conocida, comprendida y revisada regularmente.

María José Fuentes López.
Directora General

2 Febrero 2011